

Karta gwarancyjna producenta Wieloczościowe Urządzenie Kuchenne „Speedcook”

- I. 1. Niniejszy dokument jest dowodem przyjęcia przez Zakład RPOL, ul. Wojska Polskiego 6D, 39-300 Mielec – zwanym dalej: „Gwarantem” odpowiedzialności za wady fizyczne towaru wobec każdorazowego posiadacza tego dokumentu, o ile wady towaru ujawnią się w ciągu terminu określonego w niniejszym dokumencie.
2. Zasady odpowiedzialności Gwaranta za wady fizyczne towaru określa wyłącznie niniejsza Karta Gwarancyjna.
- II. 1. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne towaru wyłącznie, gdy wada jest istotna i powoduje niezdatność towaru do typowego, normalnego użytku oraz gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w towarze jeszcze przed wydaniem towaru Kupującemu.
2. Na urządzenie udziela się gwarancji na okres 36 miesięcy, począwszy od dnia wydania towaru.
3. Na zespół noży udziela się gwarancji na okres 24 miesięcy.
4. Na silnik udziela się gwarancji na okres 60 miesięcy.
5. W przypadku zakupu urządzenia do celów prowadzonej działalności (zakup na firmę), termin gwarancji wynosi 12 miesięcy.
- III. W przypadku ujawnienia wady towaru Gwarant może, według swego wyboru:
- a) naprawić towar, lub
- b) wymienić towar na wolny od wad.
- Kupującemu nie przysługują uprawnienia obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy, w każdym przypadku, jeżeli Gwarant naprawił lub wymienił towar na wolny od wad.
- IV.1. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Gwaranta o wadzie towaru w terminie 2 tygodni od jej wykrycia (zgłoszenie reklamacji). W zawiadomieniu Kupujący podaje: datę i okoliczności wykrycia wady oraz opis wady.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie towaru w ciągu 2 tygodni od jej wykrycia lub nie poda informacji wskazanych w pkt IV. 1.
- V. Kupujący, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest udzielać Gwarantowi informacji niezbędnych do ustalenia przyczyn powstania wady.
- VI.1. Gwarant zobowiązuje się do naprawy towaru lub wymiany towaru wolnego od wad w ciągu 14 dni roboczych.
2. Okres naprawy lub wymiany towaru ulega przedłużeniu o czas uniemożliwiający usunięcie wad, jeżeli:
- a) opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które Gwarant nie ma wpływu, w szczególności opóźnienie jest wynikiem zwłoki dostawy towaru lub części do towaru przez podmiot trzeci,
- b) opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Kupującego.
- Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
- VII.1. Naprawa lub wymiana towaru, jak również odbiór naprawionego (wymienionego) towaru dokonywana jest w siedzibie Gwaranta Zakład RPOL, ul. Wojska Polskiego 6D, 39-300 Mielec.
2. Dostawa towaru do miejsca naprawy lub wymiany towaru, o którym mowa w pkt VII.1. następuje na koszt Gwaranta, chyba, że reklamacja Kupującego nie zostanie uwzględniona, wówczas koszty dostawy ponosi Kupujący.
3. Dostarczony towar musi być zapakowany w oryginalne opakowanie producenta, w którym został zakupiony lub grube kartonowe pudełko z wypełnieniem zabezpieczającym przed wstrząsami i uszkodzeniami. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia wskutek niewłaściwego zapakowania towaru.
4. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru wolnego od wad - wymienionego lub naprawionego przez Gwaranta.
5. Z chwilą odebrania towaru naprawionego (lub wymienionego) na Kupującego przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z tym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia
- VIII.1. Gwarant wyklucza ponoszenie odpowiedzialności za wady fizyczne towaru, jeśli wady powstały w wyniku:
- a) nie przestrzegania przez Kupującego warunków związanych ze zwykłym użytkowaniem towaru,
- b) nie stosowania zabezpieczeń elektrycznych określonych normami PN,
- c) dokonania zmian lub napraw towaru przez Kupującego lub osoby trzecie bez zgody Gwaranta,
- d) uszkodzona została plomba założona przez Gwaranta na spodzie Towaru.
- XI. W przypadku zwłoki w usunięciu wady (naprawy lub wymiany towaru) lub jakiegokolwiek innej szkody wyrządzonej Kupującemu, Gwarant może zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu naprawienia szkody wyrządzonej Kupującemu przez zwrot całej ceny sprzedaży brutto towaru, na podstawie faktury korygującej, którą gwarant wystawi kupującemu.
- X. Jeżeli treść Karty Gwarancyjnej zamieszczonej na stronie internetowej www.speedcook.pl jest różna w stosunku do treści Karty Gwarancyjnej wydanej Kupującemu, strony wiąże treść Karty Gwarancyjnej, która została wydana Kupującemu przez Gwaranta.
- XI. Sędem właściwym do rozpoznawania spornych spraw z tytułu gwarancji jest Sąd Powszechny.

Sprzedawca

Gwarant

Data sprzedaży

nr seryjny urządzenia:/M

.....

**Karta gwarancyjna producenta
Wieloczynnościowe Urządzenie Kuchenne „Speedcook”**

Data zgłoszenia usterki	Opis usterki	Data zakończenia naprawy	Pieczętka serwisu Podpis
	Opis naprawy		