

Karta gwarancyjna producenta Wieloczościowe Urządzenie Kuchenne „Speedcook”

- I. 1. Niniejszy dokument jest dowodem przyjęcia przez Zakład RPOL, ul. Wojska Polskiego 6D, 39-300 Mielec – zwanym dalej: „Gwarantem” odpowiedzialności za wady fizyczne towaru wobec każdorazowego posiadacza tego dokumentu, o ile wady towaru ujawnią się w ciągu terminu określonego w niniejszym dokumencie.
2. Zasady odpowiedzialności Gwaranta za wady fizyczne towaru określa wyłącznie niniejsza Karta Gwarancyjna.
- II. 1. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne towaru wyłącznie, gdy wada jest istotna i powoduje niezdatność towaru do typowego, normalnego użytku oraz gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w towarze jeszcze przed wydaniem towaru Kupującemu.
2. Gwarancji na urządzenie udziela się na okres 36 miesięcy. W przypadku używania urządzenia do celów prowadzonej działalności (zakup na firmę), termin gwarancji wynosi 12 miesięcy. Okres ten ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący wskutek wady towaru nie mógł z towaru korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem.
- III. W przypadku ujawnienia wady towaru Gwarant może, według swego wyboru:
- naprawić towar, lub
 - wymienić towar na wolny od wad.
- Kupującemu nie przysługują uprawnienia obniżenia ceny oraz odstąpienia od umowy, w każdym przypadku, jeżeli Gwarant naprawił lub wymienił towar na wolny od wad.
- IV. 1. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Gwaranta o wadzie towaru w terminie 2 tygodni od jej wykrycia (zgłoszenie reklamacji). W zawiadomieniu Kupujący podaje: datę i okoliczności wykrycia wady oraz opis wady.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie towaru w ciągu 2 tygodni od jej wykrycia lub nie poda informacji wskazanych w pkt IV. 1.
- V. Kupujący, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest udzielać Gwarantowi informacji niezbędnych do ustalenia przyczyn powstania wady.
- VI. 1. Gwarant zobowiązuje się do naprawy towaru lub wymiany towaru wolnego od wad niezwłocznie, stosownie do ujawnionej wady.
2. Okres naprawy lub wymiany towaru ulega przedłużeniu o czas uniemożliwiający usunięcie wad, jeżeli:
- opóźnienie jest wynikiem okoliczności na które Gwarant nie ma wpływu, w szczególności opóźnienie jest wynikiem zwłoki dostawy towaru lub części do towaru przez podmiot trzeci,
 - opóźnienie było wynikiem działań lub zaniechań Kupującego.
- Za czas opóźnienia z podanych powyżej przyczyn Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
- VII. 1. Naprawa lub wymiana towaru, jak również odbiór naprawionego (wymienionego) towaru dokonywana jest w siedzibie Gwaranta Zakład RPOL, ul. Wojska Polskiego 6D, 39-300 Mielec.
2. Dostawa towaru do miejsca naprawy lub wymiany towaru, o którym mowa w pkt VII.1. następuje na koszt Gwaranta, chyba, że reklamacja Kupującego nie zostanie uwzględniona, wówczas koszty dostawy ponosi Kupujący.
3. Dostarczony towar musi być zapakowany w oryginalne opakowanie producenta, w którym został zakupiony albo grube kartonowe pudełko z wypełnieniem zabezpieczającym przed wstrząsami i uszkodzeniami. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia wskutek niewłaściwego zapakowania towaru.
4. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru wolnego od wad - wymienionego lub naprawionego przez Gwaranta.
5. Z chwilą odebrania towaru naprawionego (lub wymienionego) na Kupującego przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z tym towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia
- VIII. 1. Gwarant wyklucza ponoszenie odpowiedzialności za wady fizyczne towaru, jeśli wady powstały w wyniku:
- nie przestrzegania przez Kupującego warunków związanych ze zwykłym użytkowaniem towaru,
 - nie stosowania zabezpieczeń elektrycznych określonych normami PN,
 - dokonania zmian lub napraw towaru przez Kupującego lub osoby trzecie bez zgody Gwaranta,
 - uszkodzona została plomba założona przez Gwaranta na spodzie Towaru.
- XI. W przypadku zwłoki w usunięciu wady (naprawy lub wymiany towaru) lub jakiegokolwiek innej szkody wyrządzonej Kupującemu, Gwarant może zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu naprawienia szkody wyrządzonej Kupującemu przez zwrot całej ceny sprzedaży brutto towaru, na podstawie faktury korygującej, którą gwarant wystawi kupującemu.
- X. Jeżeli treść Karty Gwarancyjnej zamieszczonej na stronie internetowej www.speedcook.pl jest różna w stosunku do treści Karty Gwarancyjnej wydanej Kupującemu, strony wiąże treść Karty Gwarancyjnej, która została wydana Kupującemu przez Gwaranta.
- XI. Sędem właściwym do rozpoznawania spornych spraw z tytułu gwarancji jest Sąd Powszechny.

Sprzedawca

Gwarant

Data sprzedaży

nr seryjny urządzenia:/M

.....

**Karta gwarancyjna producenta
Wieloczynnościowe Urządzenie Kuchenne „Speedcook”**

Data zgłoszenia usterki	Opis usterki	Data zakończenia naprawy	Pieczętka serwisu Podpis
	Opis naprawy		